

Documento: Template Termini di Utilizzo – Licenza di utilizzo App

Version: []

TERMINI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

K-Scan by Kérastase

Validi dal 01.03.2025

Benvenuti nell'applicazione K-Scan by Kérastase (di seguito l'"**Applicazione**") utilizzabile come strumento di analisi del cuoio capelluto dai parrucchieri partner di Kerastase (di seguito "**Utente/i**"), insieme al dispositivo K-SCAN, sui propri clienti (di seguito il/i "**Cliente/i**").

L'Oréal chiede all'Utente di leggere attentamente i presenti termini di utilizzo che regolano l'utilizzo dell'Applicazione (di seguito i "**Termini di Utilizzo**"). Utilizzando questa Applicazione, l'Utente accetta senza riserva alcuna i presenti Termini di Utilizzo.

Per qualsivoglia richiesta relativa all'utilizzo dell'Applicazione, l'Utente può contattare L'Oréal al seguente numero dedicato **00390662207307**

NOTE LEGALI

Contatti: Numero telefono: **00390662207307**

Direttore di Pubblicazione: Direttore dei marchi Divisione Prodotti Professionali

Editore: L'ORÉAL ITALIA S.p.A. con un capitale sociale di EUR 1.679.800,00, sede legale in Milano Piazza Fernanda Pivano 1, iscritta al Registro delle Imprese di MILANO - NUMERO REA: 372384; C.F. E P.IVA 00471270017 per il marchio Kérastase (di seguito "**L'Oréal**").

Hosting: 39 Quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux, France. Contatti: +33 9 70 01 90 90.

1. **ACCESSO ALL'APPLICAZIONE**

a. **Chi può utilizzarla?**

Per accedere e utilizzare questa Applicazione l'Utente deve essere un professionista che lavora nel settore dei capelli e della bellezza ed è partner del brand Kérastase. L'Utente può utilizzare l'Applicazione solo se munito del device K-SCAN per l'analisi del cuoio capelluto.

b. **Come scaricare e accedere all'Applicazione?**

L'Applicazione sarà disponibile solo attraverso il download da App Store (di seguito la "**Piattaforma**"). L'Utente può scaricare dalla Piattaforma (i) una copia dell'Applicazione; e (ii) installarla su un device come da istruzioni fornite durante l'installazione e/o pubblicate sulla Piattaforma.

L'accesso ad alcune sezioni dell'Applicazione potrebbe richiedere l'uso di password o PIN. In questo caso, sarà onere dell'Utente custodire e mantenere riservata la password o PIN. L'Utente potrà in ogni momento modificare la propria password.

In ogni caso, il numero di tentativi per accedere a certe sezioni dell'Applicazione potrebbe essere limitato al fine di prevenire un uso fraudolento della password. L'Utente deve informare L'Oréal di qualsivoglia uso fraudolento della propria password di cui l'Utente dovesse venire a conoscenza. Nel caso di violazione anche di una sola delle regole stabilite nei presenti Termini di Utilizzo, L'Oréal ha il diritto di sospendere l'accesso dell'Utente all'Applicazione.

c. **Su quali dispositivi?**

L'installazione e l'uso dell'Applicazione richiede un device compatibile con la connessione a internet.

I seguenti dispositivi e sistemi operativi sono compatibili:

iPad Pro/6th gen – Size 12,9”

iPad 10th gen – Size 10,9”

iPad Air/4th gen – Size 10,9”

iPad Mini/6th gen – Size 8,3”

iPad Pro/4th gen – Size 11”

iOS version: iOS 16 - 17

L'Utente sarà l'unico responsabile di qualsiasi operazione relativa al dispositivo richiesto, nonché di eventuali spese di telecomunicazione sostenute in relazione all'installazione, all'accesso e al download dell'Applicazione.

Gli operatori potrebbero addebitare spese aggiuntive per l'accesso a Internet da un telefono cellulare o da un tablet. L'Oréal non si assume alcuna responsabilità per eventuali costi di rete o di roaming in relazione agli aggiornamenti dell'Applicazione

d. A che prezzo?

L'Oréal concede una licenza a titolo gratuito per l'utilizzo dell'Applicazione. Si specifica che l'Applicazione non viene quindi venduta.

Eventuali ulteriori spese per l'accesso e l'utilizzo di Internet saranno a carico dell'Utente.

Sebbene L'Oréal cerchi di mantenere l'Applicazione accessibile in ogni momento, quest'ultima non può garantire tale accesso in tutte le circostanze (ad esempio in caso di manutenzione, aggiornamento, evento di forza maggiore o altro motivo al di fuori del nostro controllo).

2. UTILIZZO

a. Licenza

L'Applicazione viene concessa in licenza e non ceduta.

A partire dalla data di entrata in vigore dei presenti Termini di Utilizzo, subordinatamente al rispetto di quanto ivi previsto, L'Oréal concede una licenza non esclusiva, revocabile e non trasferibile per utilizzare l'Applicazione, durante il periodo di utilizzo della stessa, esclusivamente per uso professionale. Il territorio per il quale viene concessa la licenza d'uso dell'Applicazione sarà il mondo.

L'Utente dovrà garantire il rispetto dei presenti Termini di Utilizzo da parte di chiunque agisca in suo nome o per suo conto.

b. Requisiti

In relazione all'utilizzo dell'Applicazione, l'Utente accetta di non:

- (a) Duplicare, copiare o utilizzare l'Applicazione per scopi diversi da quelli espressamente autorizzati dai presenti Termini di Utilizzo;
- (b) Tentare (o incoraggiare o supportare i tentativi altrui) di fare attività di reverse engineer, disassemblare o decompilare l'Applicazione, eccezion fatta per scopi di interoperabilità previsti dalla legge;
- (c) Adattare, correggere o alterare l'Applicazione in qualsiasi modo;
- (d) Creare qualsiasi lavoro derivato basato su tutta o parte dell'Applicazione;
- (e) Diffondere o pubblicare i risultati dei test prestazionali sull'Applicazione senza il previo consenso scritto di L'Oréal;
- (f) cedere o concedere in licenza o sublicenza l'Applicazione a terzi;
- (g) Mascherare, rimuovere o alterare qualsiasi avviso o riferimento ai diritti di proprietà intellettuale di L'Oréal;
- (h) Correggere qualsiasi errore, anomalia, bug o altro malfunzionamento o difetti dell'Applicazione;
- (i) Scaricare l'Applicazione se l'Utente si trova in un paese per cui L'Oréal ha espressamente escluso tale possibilità;
- (j) Utilizzare l'Applicazione e/o pubblicare tramite l'Applicazione qualsiasi contenuto raffigurante terzi e/o opere protette da diritti di proprietà intellettuale, senza il previo consenso espresso del/i titolare/i dei diritti. L'Utente potrebbe avere la possibilità di pubblicare contenuti pubblicitari o promozionali per prodotti e/o servizi concorrenti con i marchi del gruppo L'Oréal previo consenso espresso dei relativi titolari dei diritti. Senza pregiudizio per quanto ivi previsto l'Utente sarà ritenuto l'unico responsabile di tutti i contenuti che pubblicherà tramite l'Applicazione.

3. FUNZIONALITÀ

L'app K-Scan by Kérastase è un'Applicazione disponibile solo sui dispositivi che la supportano indicati all'articolo 1 lettera c) e collegata allo strumento K-SCAN. L'Applicazione consente all'Utente di effettuare una diagnosi professionale del cuoio capelluto e dei capelli del Cliente, mediante scannerizzazione e analisi delle caratteristiche del capello, avvalendosi dell'Intelligenza Artificiale.

Come prima cosa, l'Applicazione genera un questionario di abitudini haircare che il Cliente deve compilare.

Successivamente l'Utente cattura le immagini che verranno analizzate dall'Intelligenza Artificiale.

Per catturare le immagini, l'Utente ha due modalità:

- Cattura singola, ovvero un'unica cattura del cuoio capelluto, il parrucchiere sceglie la zona da catturare
- Cattura multipla, con quattro catture del cuoio capelluto focalizzate su vertice, mediano frontale parietale destro e sinistro

L'Applicazione genera poi un indice di benessere del cuoio capelluto, che rappresenta il risultato calcolato da un mix di risposte al questionario (condizioni del sebo del cuoio capelluto, sensibilità del cuoio capelluto, indice di rischio di caduta dei capelli, indicatore del microbioma del cuoio capelluto con forfora).

Successivamente, l'Applicazione genera una lista di prodotti Kérastase e rituali salone consigliati.

Alla fine del trattamento in salone, è possibile per l'Utente valutare i risultati comparando le immagini del prima e dopo. Inoltre, previo consenso del Cliente, questo può ricevere via e-mail i risultati della diagnosi.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

a. Diritti di proprietà intellettuale

Lo sviluppo di questa Applicazione ha comportato investimenti significativi. L'Applicazione e ciascuno degli elementi che comprende (es. marchi, immagini, testi, video, ecc.) sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale. Non sarà autorizzato alcun utilizzo, riproduzione o rappresentazione dell'Applicazione (in tutto o in parte), su qualsiasi supporto, per qualsiasi altro scopo, incluso, a titolo esemplificativo, l'utilizzo per fini commerciali.

In questa Applicazione l'Utente potrebbe avere a disposizione dei contenuti che è autorizzato a scaricare (di seguito i "**Contenuti Scaricabili**"). L'Utente ha un diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i Contenuti Scaricabili, esclusivamente per uso personale, privato, a titolo gratuito e per il periodo di protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale come definito dalle leggi italiane e straniere e dai trattati internazionali. Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica o distribuzione dell'Applicazione è vietata. Scaricando o utilizzando tali Contenuti Scaricabili, l'Utente accetta di utilizzarli in conformità con i presenti Termini di Utilizzo.

b. Contenuti dell'Utente

Tramite questa Applicazione l'Utente potrebbe avere a disposizione uno spazio dedicato ai contenuti degli utenti, come testo, foto, video, opinioni, ecc. (di seguito il/i "**Contenuto/i Utente**").

La pubblicazione di Contenuti Utente tramite l'Applicazione, concede al Gruppo L'Oréal una licenza a titolo gratuito, irrevocabile, non esclusiva, mondiale e per il periodo di protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale come definito dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali (comprese eventuali successive norme suppletive o modificative) al fine di riprodurre, visualizzare, utilizzare, copiare, modificare, distribuire, tradurre, o incorporare in altre opere tali Contenuti Utente.

L'Utente concede a L'Oréal il diritto di utilizzare il nome Utente, nome reale, immagine o altra informazione identificativa in relazione a qualsiasi utilizzo del Contenuto Utente. Tale utilizzo dei diritti della personalità è concesso per un periodo di cinque (5) anni per gli stessi media descritti dettagliatamente nella suddetta disposizione.

L'Oréal ha la facoltà di utilizzare, riprodurre, distribuire, trasmettere, unire ad altri materiali, modificare e/o editare il Contenuto Utente per motivi legali e/o normativi in qualsiasi modo ritenga idoneo (mantenendo il senso originale), senza alcun obbligo nei confronti dell'Utente. Tale uso è autorizzato per tutti gli scopi di comunicazione interna o esterna, aziendale o finanziaria, pubblicità e per tutte le comunicazioni pubbliche, nonché a scopo di archivio da parte del Gruppo L'Oréal o delle sue affiliate, in relazione ai prodotti e/o ai marchi, in particolare sui seguenti mezzi di diffusione:

- pubblicazione in qualsiasi formato, in quantità illimitate,
- stampa scritta, in numero illimitato,

- pubblicazione, in numero illimitato, ai di comunicazione interna, compresa la forza vendita e la rete di distribuzione (grossisti, rivenditori, agenti, ecc.), nel corso di eventi, su opuscoli per congressi, fiere, stand, ecc...;
- comunicazione B2B, sulla stampa professionale, per un numero illimitato di pubblicazioni e/o di quantità;
- Pubblicazioni elettroniche, IT, digitale, multimediali, Internet e Intranet, tramite qualsiasi sito web (qualunque sia il sito web e o i media, inclusi i social networks come Facebook, Twitter, YouTube, Instagram)
- numero illimitato di inserti e proiezioni, tramite qualsiasi tipo di materiale pubblicitario (ad esempio per mezzo di pubblicità presso punti vendita al dettaglio e sui prodotti del Gruppo L'Oréal (di seguito i "Supporti").

L'Utente conferma e accetta quanto segue: (i) di essere titolare di tutti i diritti sul Contenuto Utente e/o di avere il permesso di utilizzare tali diritti rilasciato dal titolare dei diritti di proprietà intellettuale o dei diritti della personalità relativi al Contenuto Utente; (ii) che lui e i soggetti presenti nel Contenuto Utente hanno un'età superiore a 18 anni; (iii) che l'utilizzo del Contenuto Utente da parte di L'Oréal Italia S.p.A. non viola alcuna legge né viola i diritti di terzi. L'Oréal Italia S.p.A. ha il diritto di rivelare l'identità dell'Utente a terzi che affermino che il Contenuto Utente viola i loro diritti.

Se il Contenuto Utente contiene un'affermazione o una testimonianza relativa ai prodotti o servizi di L'Oréal, l'Utente garantisce che si tratta di un'espressione sincera e accurata della propria opinione basata sull'utilizzo dei prodotti L'Oréal. In caso di prodotti ricevuti gratuitamente l'Utente rende noto di aver ricevuto gratuitamente il/i prodotto/i e/o altro incentivo da parte di L'Oréal al fine della pubblicazione del Contenuto Utente.

L'Oréal informa l'Utente che i social networks sono piattaforme di proprietà di terze parti e, di conseguenza, la diffusione e l'utilizzo dei Contenuti Utente attraverso tali reti saranno disciplinati dai termini di utilizzo definiti da detti terzi in relazione alle suddette piattaforme. Pertanto, L'Oréal non sarà ritenuta responsabile di alcun uso dei Contenuti Utente da parte di L'Oréal o di terzi conformemente ai termini di utilizzo definiti dai social network, inclusi, senza limitazioni, l'ambito e la durata dei diritti concessi in licenza, nonché la rimozione dei Contenuti Utente. L'Utente sarà responsabile per la gestione di eventuali richieste di terze parti relative all'uso dei Contenuti Utente in conformità ai termini di utilizzo definiti dai social networks.

Inoltre, L'Oréal ricorda che qualsiasi Contenuto Utente può essere inserito su un motore di ricerca ed essere accessibile dal pubblico al di fuori dell'Applicazione. L'Utente riconosce e accetta che il Contenuto Utente potrebbe essere soggetto a comunicazione "virale" (passaparola) su siti web di terzi e che L'Oréal non si assumerà alcuna responsabilità per qualsiasi reclamo o azione in merito.

Questa autorizzazione conferisce a L'Oréal la possibilità di adattare il Contenuto Utente rispetto alla versione originale e/o apportare qualsiasi chiarimento al Contenuto Utente ritenuto utile, purché il Contenuto Utente adattato non travisi l'esperienza espressa dall'Utente con il Contenuto Utente.

Inoltre, l'utilizzo del Contenuto Utente può comportare il trattamento di informazioni anonimizzate quali la città, il paese o l'età dell'Utente e/o, se espressamente autorizzato, informazioni che consentano l'identificazione dell'Utente quali il nome o l'indirizzo e-mail.

L'Utente accetta che L'Oréal Italia S.p.A. non riconoscerà alcun compenso per l'utilizzo del Contenuto Utente e/o per qualsiasi diritto di proprietà intellettuale connesso a tale contenuto.

Qualsiasi Contenuto Utente che l'Utente pubblica tramite questa Applicazione è scelto dall'Utente e pubblicato sotto la propria esclusiva responsabilità. Tuttavia, L'Oréal ricorda che i Contenuti Utente non dovranno essere in contrasto con la legislazione applicabile o con i principi di moralità accettati o con i principi qui indicati. A questo proposito, L'Oréal si riserva il diritto di rimuovere in qualsiasi momento qualsiasi Contenuto Utente che non sia conforme a questi Termini di Utilizzo o al Codice di Condotta.

Inoltre, in caso di accesso ai Contenuti Utente di terzi l'Utente deve rispettare i diritti dei terzi e in particolare non deve riprodurre o diffondere detto Contenuto Utente, pubblicandolo su altri supporti senza il consenso del terzo.

Se l'Utente cambia idea circa la condivisione del Contenuto Utente, questo può contattare L'Oréal al seguente numero dedicato 00390662207307

I presenti Termini e Condizioni possono essere aggiornati regolarmente da L'Oréal, pertanto, l'Utente è invitato a verificarli ogni volta prima di pubblicare sull'Applicazione.

5. CODE OF CONDUCT

L'Oréal sostiene i valori della tolleranza e del rispetto degli altri.

Per questo motivo, utilizzando questa Applicazione, l'Utente accetta di non:

- Pubblicare o fornire alcun dato personale che può essere considerato di categoria speciale:
 - *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche;*
 - *appartenenza sindacale;*
 - *dati genetici, dati biometrici trattati esclusivamente per identificare un essere umano;*
 - *dati relativi alla salute;*
 - *dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona;*
- veicolare commenti razzisti, violenti, xenofobi, calunniosi, osceni o illegali.
- diffondere contenuti ingiuriosi, diffamatori, non autorizzati, calunniosi che violino la privacy o i diritti di immagine, che incitano la violenza, l'odio razziale o etnico;
- utilizzare l'Applicazione per scopi politici, di propaganda o di proselitismo;
- pubblicare contenuti promozionali o pubblicitari relativi a prodotti o servizi in concorrenza con i marchi mostrati sull'Applicazione;
- utilizzare l'Applicazione per finalità estranee alla stessa, incluso l'utilizzo della stessa come servizio di appuntamenti;
- diffondere informazioni (come il cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) che possano consentire direttamente o indirettamente l'identificazione di un soggetto senza il consenso preventivo e esplicito dello stesso;
- diffondere informazioni o contenuti capaci di turbare la sensibilità dei giovani;
- intimidire o molestare altri;
- intraprendere attività illegali, incluso infrangere i diritti su software, marchi, fotografie, immagini, testi, video, etc.;
- diffondere contenuti (tra cui fotografie e video) che rappresentano i minori.

Qualora l'Utente venisse a conoscenza di qualsiasi Contenuto dell'Utente che possa consistere in crimini contro l'umanità, incitare all'odio razziale e/o alla violenza, o che riguardi la pornografia infantile, dovrà comunicarlo immediatamente al seguente numero 00390662207307 specificando la data in cui l'Utente ha scoperto il contenuto in questione, la propria identità, l'URL, la descrizione del contenuto contestato e l'ID utente dell'autore dello stesso.

L'Oréal si riserva il diritto di limitare o sospendere l'accesso a qualsiasi Utente che violi i presenti Termini di Utilizzo e di rifiutare di pubblicare, modificare, editare o cancellare qualsiasi commento, che ritenga a sua esclusiva discrezione, che violi i presenti termini e condizioni.

6. INFORMAZIONI CONTENUTE SULL'APPLICAZIONE

a. Disposizioni generali

L'Oréal precisa che nelle informazioni disponibili su questa Applicazione possono esserci imprecisioni e omissioni, in particolare causate da parti terze. L'Oréal si impegna a rimuovere le inesattezze o a completare tali informazioni sull'Applicazione il prima possibile.

b. Informazioni sui prodotti e servizi

I prodotti che vengono presentati su questa Applicazione non sono offerti in vendita, ma sono una presentazione generale della gamma di prodotti e di servizi resi attraverso i prodotti contraddistinti dal marchio Kérastase che L'Oréal commercializza.

c. Consigli e strumenti di analisi

Le informazioni fornite sono strettamente indicative e non sostituiscono in alcun caso una diagnosi medica o un consulto clinico, né un trattamento medico.

Di conseguenza, L'Oréal non garantisce la completa soddisfazione per i consigli che derivano dall'uso di tali strumenti e non ha alcuna responsabilità per l'uso che l'Utente ne farà.

d. Collegamenti ipertestuali

I collegamenti ipertestuali inclusi nell'Applicazione potrebbero reindirizzare a siti web pubblicati da terze parti, il cui contenuto non è controllabile da parte nostra. Tali collegamenti ipertestuali sono stati inseriti in questa Applicazione al solo scopo di facilitare l'esperienza di navigazione in Internet, per tale motivo la consultazione di siti web di terzi sarà una decisione libera dell'Utente e una propria responsabilità.

7. DATI PERSONALI

L'Oréal può raccogliere dati personali relativi all'Utente, in particolare quando: (i) invia i risultati diagnostici di K-SCAN, previa autorizzazione del Cliente; (ii) invia comunicazioni di marketing, previo consenso informato e specifico del Cliente; (iii) effettua attività di profilazione del Cliente, previo consenso informato e specifico di questi.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile consultare la nostra politica sulla privacy qui.

8. MODIFICA ALL'APPLICAZIONE E DEI TERMINI DI UTILIZZO

L'Oréal può modificare i contenuti e le informazioni incluse nell'Applicazione e nei presenti Termini di Utilizzo, in particolare per conformarsi a eventuali nuove leggi e/o regolamenti applicabili e/o per migliorare l'Applicazione.

Qualsiasi modifica sarà notificata tramite l'Applicazione prima di diventare effettiva ai sensi di questi Termini di Utilizzo. Salvo che la modifica non richieda l'approvazione esplicita dell'Utente, l'uso continuato dell'Applicazione da parte dell'Utente sarà considerato come un'accettazione dei nuovi Termini di Utilizzo.

9. DISCLAIMER

L'Oréal cerca di mantenere l'accesso all'Applicazione e ai Contenuti Scaricabili in ogni momento. Tuttavia, non garantisce la permanente disponibilità e accessibilità dell'Applicazione. L'Oréal potrebbe dover sospendere momentaneamente l'accesso a tutta o parte dell'Applicazione, in particolare per motivi di manutenzione tecnica.

Si precisa inoltre che Internet e le reti informatiche o di telecomunicazione non sono prive di errori e che possono verificarsi interruzioni e guasti. L'Oréal non fornisce alcuna garanzia al riguardo e pertanto non è ritenuta responsabile per qualsiasi danno che possa essere correlato all'uso di Internet e delle reti informatiche o di telecomunicazione, ivi compresi, senza alcuna limitazione:

- La cattiva trasmissione e/o ricezione di qualsiasi dato e/o informazione via Internet;
- Eventuali intrusioni esterne o virus informatici;
- Qualsiasi difetto delle apparecchiature di ricezione o delle reti di comunicazione; e
- Qualsiasi malfunzionamento di Internet che possa ostacolare il corretto funzionamento dell'Applicazione.

Infine, la responsabilità di L'Oréal è limitata ai danni diretti, escludendo qualsiasi altro danno o perdita di qualsiasi tipo. In particolare, qualsiasi danno indiretto relativo, senza limitazioni, a qualsiasi perdita di profitto, di entrate o di avviamento.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Questi Termini di Utilizzo sono disciplinati dalla legge italiana in base al diritto italiano. Per qualsiasi problema, per favore contatta L'Oréal al numero: 00390662207307

Qualora la controversia non possa essere risolta tramite la suddetta procedura di mediazione, essa dovrà essere devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano
